

Mission della **e20convegni Srl** è quello di acquisire un ruolo importante nell'ambito della Formazione Continua in Sanità, puntando ad un progressivo aumento delle proprie prestazioni. Il tutto avverrà attraverso il costante miglioramento della struttura organizzativa e l'adeguamento dei processi produttivi e tecnologici allo sviluppo dell'offerta formativa in medicina ed il tutto sarà realizzato nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei Professionisti Sanitari, assicurando la realizzazione di servizi formativi conformi alle specifiche richieste dell'A.GE.NA.S.; attuando un Sistema di Gestione per la Qualità.

La **Politica per la Qualità** è lo strumento impiegato per definire le linee guida ed i criteri che la **e20convegni srl** deve seguire per il raggiungimento dei propri obiettivi e traguardi per la qualità. Nel predisporre tale Politica, l'Amministratore Unico si assicura che essa sia effettivamente appropriata alla natura, alle dimensioni e agli scopi della **e20convegni srl**.

Inoltre, l'Amministratore Unico si impegna con la predisposizione della **Politica per la Qualità** alla conformità delle prescrizioni legali, normative e regolamentazioni applicabili, delle altre prescrizioni che la **e20convegni srl** sottoscrive con la AGE.NA.S., che riguardano gli ulteriori requisiti allo scopo stabiliti assicurando un impegno verso il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità.

Le condizioni essenziali per il raggiungimento dei propri obiettivi sono:

- l'applicazione ed il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità che si richiama a quanto indicato dalla norma **UNI EN ISO 9001:2008**;
- l'impegno diretto e continuo dell'Amministratore Unico e del Responsabile Gestione Qualità nella conduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità che sovrintenda le attività di organizzazione di Eventi formativi per l'Educazione Continua in Medicina;
- la partecipazione attiva e motivata e sensibilizzazione di tutto il Personale alla gestione per la qualità della **e20convegni srl**.

Nel contempo, al fine di favorire il coinvolgimento a tutti i livelli, l'Amministratore Unico assegna ad ogni Funzione e livello di responsabilità specifici obiettivi e traguardi per la qualità, sia essi quantitativi monitorati con frequenza coerente con l'obiettivo stesso e comunque tale da consentire il riesame degli obiettivi e traguardi stessi ai fini della relativa adeguatezza; coerenza e misurabilità nel corso del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità ed *in itinere* sulla base del sistema di monitoraggio implementato secondo quanto previsto al paragrafo 8.4 del **Manuale della Qualità**.

L'Amministratore Unico e il Responsabile Gestione Qualità si impegnano affinché la **Politica per la Qualità** sia comunicata e compresa all'interno della **e20convegni srl** a tutti i livelli di responsabilità organizzando, almeno una volta all'anno, riunioni con tutto il Personale per la sua divulgazione e per ribadire gli impegni, gli obiettivi ed i traguardi per la Qualità attraverso opportuni programmi di formazione/informazione e la diffusione di materiale informativo.

Infine, l'Amministratore Unico e il Responsabile Gestione Qualità s'impegnano altresì a rendere disponibile alle parti interessate la propria **Politica per la Qualità**, s'impegnano altresì a comunicarla presso gli Utenti e/o Enti Istituzionali e di Controllo e a tutte le persone che lavorano per la **e20convegni srl** o per conto di essa, mediante la trasmissione di apposita documentazione.

La **Politica per la Qualità** viene riesaminata ogni anno per verificarne la continua adeguatezza ed idoneità a perseguire gli obiettivi strategici aziendali, nel corso del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Trani, lì 30.04.13

L'Amministratore Unico
